

## EVALUATION DES MODERNISIERUNGSRATGEBERS

### Zusammenfassung der Ergebnisse

#### Rücklaufquote der Nutzerbefragung

11.884 Haushalte wurden angeschrieben, wovon 1.344 Haushalte (11%) auf den Onlinefragebogen reagierten und 803 Haushalte (7%) diesen komplett beantwortet haben.

#### Einfache Bedienung des Ratgebers wird betont

Nahezu alle Nutzer des Modernisierungsratgebers (94%) können der Aussage über die einfache Bedienung des Ratgebers zustimmen. Für 81% der Nutzer erfüllt er ihre Erwartungen.

#### Der Ratgeber wird als verständlich und empfehlenswert bewertet

91% der Nutzer finden die Ergebnisse des Ratgebers verständlich. Weitere 87% können dem Ratgeber nützliche Informationen entnehmen. Entsprechend würden 84% den Ratgeber jederzeit weiterempfehlen.

#### Die meisten Nutzer werden auf den Ratgeber über das Internet aufmerksam

83% der Benutzer geben an, über die Suche im Internet mit dem Ratgeber in Kontakt zu kommen, gefolgt von den Medien mit 16%.

#### Nutzer wollen mit dem Modernisierungsratgeber Geld und Energie sparen

Die Senkung des Energieverbrauchs und der Kosten sind für 53% der Nutzer die wichtigsten Gründe, den Ratgeber zu nutzen. Für 38% der Befragten war die geplante Modernisierung des Hauses ausschlaggebend und bei 33% die geplante Erneuerung der Heizungsanlage. Weitere Gründe, wie den eigenen Beitrag zum Klimaschutz zu erhöhen, spielen mit 17% eine untergeordnete Rolle.

#### Nutzer sehen im Ratgeber ein Tool zur Bewertung des eigenen Energieverbrauchs und zur Information über Modernisierung

Jeweils 30% der Nutzer haben den Modernisierungsratgeber verwendet, um sich allgemein zu informieren oder ihren Energieverbrauch zu testen.

#### Knapp jeder Fünfte bestätigt Einfluss auf die Entscheidung, zu modernisieren

Knapp jeder Fünfte der Befragten (17,8%) bestätige den Einfluss des Ratgebers auf die Modernisierungsentscheidung. 4,8% der Nutzer betonen sogar den ausschlaggebenden Einfluss des Ratgebers auf ihre Entscheidung, zu modernisieren.



## **Eine Ratgeberberatung stößt eine Minderung von 40t CO2 und einen Umsatz von 21.200€ an**

Pro Beratung werden durch den Modernisierungsratgeber und die dadurch ursächlich angelegten Modernisierungen durchschnittlich 40 Tonnen CO2 eingespart. Zusätzlich zieht jede Beratung im Schnitt 21.200 Euro an Investitionen für Modernisierungsmaßnahmen nach sich. Der Modernisierungsratgeber ist im Evaluationszeitraum insgesamt mit 14.000 Beschäftigungsjahren für Handwerker in Verbindung zu bringen.

## **Wirtschaftlichkeit von Modernisierungsmaßnahmen motiviert zur Modernisierung**

Die wichtigsten Gründe, eine Modernisierung durchzuführen, sehen jeweils 81% der Nutzer in der Preisentwicklung von Gas und Öl sowie in der Wirtschaftlichkeit von Modernisierungsmaßnahmen, gefolgt von 75% der Nutzer, die ein besseres und behagliches Wohnklima erwarten. Für 71% ist zudem die Motivation, etwas für die Umwelt zu tun für eine Modernisierung ausschlaggebend.

## **Fehlende Wirtschaftlichkeit und Komplexität des Themas stellt Hemmnis für Modernisierung dar**

69% der Ratgeberrutzer nennen eine fehlende Wirtschaftlichkeit als grundlegenden Faktor, sich noch nicht für bzw. gegen eine Modernisierung zu entscheiden. Weitere 60% der Nutzer möchten keinen zusätzlichen Kredit für eine Modernisierung aufnehmen. 56% sehen ihr Haus in einem guten Zustand, der eine Sanierung nicht notwendig macht.

## **Ratgeberrutzer sind hauptsächlich Haus- oder Immobilienbesitzer mit hohem Einkommen**

Nahezu alle Nutzer des Modernisierungsratgebers sind Haus- oder Immobilienbesitzer (98,4%). In der Auswahl der Gebäude, zu denen sich die Ratgeberrutzer beraten lassen, sind EFH und ZFH mit 85,4% überrepräsentiert (69,9% im Bundesdurchschnitt). Ratgeberrutzer sind zudem im mittleren bis höheren Alter, verdienen überdurchschnittlich viel und besitzen ein überdurchschnittlich hohes Bildungsniveau. 53,2% der Ratgeberrutzer verfügt über mindestens einen Fachhochschulabschluss (im Bundesdurchschnitt nur 13,7%).

## **Den vollständigen Evaluationsbericht finden Sie unter:**

<http://www.co2online.de/statistik-und-research/ratgeberwirkung/ratgeberevaluationen/evaluation-modernisierungsratgeber-2012/index.html>