

Information zur Barrierefreiheit

Stand: 04.07.2025

Wir sind bemüht, die Inhalte von vierwende.de im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen.

Die folgenden Informationen gelten für die Website vierwende.de ab dem 28.6.2025, die unter folgenden Domains und Subdomains erreichbar ist: <https://www.vierwende.de>, <https://vierwende.de>

Allgemeine Beschreibung

Auf der VierWende-Website, einer Plattform von co2online, können Sie sich rund um die Themen „energetisch sanieren“ sowie „Erfahrungen teilen & voneinander lernen“ neutral und unverbindlich informieren und sich mit anderen Hausbesitzerinnen vernetzen.

Zusätzlich bieten wir Service-Angebote an, die Menschen bei der Umsetzung von Sanierungsmaßnahmen im eigenen Zuhause durch den Austausch von Erfahrungen und Tipps unterstützen.

Diese Angebote umfassen unter anderem Webinare, ein Mentoring-Programm, Videosprechstunden mit Energieberaterinnen sowie thematische Foren.

Man kann kostenlos Mitglied werden, um bestimmte Angebote zu nutzen. Mit einer erweiterten Pro-Mitgliedschaft stehen Ihnen alle Funktionen und Angebote der Plattform zur Verfügung.

Information zum Anbieter

co2online gGmbH
Hochkirchstraße 9

10829 Berlin
Deutschland

Telefon: 030 76 76 85 0

E-Mail: community@vierwende.de

Anforderungen, Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung

Die Website erfüllt teilweise die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG).

Dabei wurden die nachfolgend genannten Normen und Richtlinien angewandt:

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), Version 2.1, Stufen A und AA

Wir führen stetig Maßnahmen durch, um die Barrierefreiheit und das Nutzungserleben mit der Website zu verbessern. Dazu gehören beispielsweise:

- Wir nehmen die Beratung durch Fachleute für digitale Barrierefreiheit in Anspruch.
- Mitarbeitende wurden und werden zum Thema digitale Barrierefreiheit sensibilisiert und geschult.
- Anforderungen der Barrierefreiheit wurden in relevante interne Prozesse integriert (Konzepte, Design, Entwicklung und weitere).
- Wir führen intern automatisierte und manuelle Tests durch.

Details zur Barrierefreiheit

Grundlegendes

- Sie können die Website weitgehend ohne Verlust von Informationen mit **assistiven Technologien** nutzen.
- Die Website schützt Ihre **Privatsphäre**. Das gilt auch für die Funktionen zur Barrierefreiheit.
- Die Plattform basiert auf der Softwarelösung **Hivebrite**. Für weiterführende Informationen zur Barrierefreiheit dieser Software verweisen wir auf die folgende (englischsprachige) Dokumentation von Hivebrite:
 - Link: [Hivebrite Bericht zur Barrierefreiheit](#)
 - Link: [Barrierefreiheit – Hivebrite](#)

Sehen

Die Website funktioniert bei eingeschränktem und fehlendem Sehvermögen. Sie setzt weder Sehvermögen noch Farberkennung voraus.

Schrift, Kontraste, Abstände

Schriftart, Schriftgröße und Schriftform wurden so gewählt, dass sie gut lesbar sind. Texte und visuelle Inhalte haben in der Regel gut erkennbare Kontraste. Texte werden mit ausreichend Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt. Die Darstellung in der Website ist anpassbar. Ihnen stehen dafür Einstellungen unter dem Link „Barrierefreiheit“ oben rechts am Seitenanfang zur Verfügung.

Alternativen zu Farbhinweisen

Für Farbhinweise gibt es Alternativen, die farzunabhängig sind. Beispielsweise zeigt die Website den Status nicht nur visuell, sondern auch mit Text an. Das gleiche gilt auch für Warnungen.

Alternativen für Nicht-Text-Inhalte

Für Inhalte, die nicht aus Text bestehen, existieren in der Regel Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Die Website bietet etwa Alternativtexte für Fotos, Symbole und Grafiken. Videos enthalten eine Tonspur, die wichtige visuelle Inhalte beschreibt (Audiodeskription). Für Webinare müssen diese Information von uns noch nachgeliefert werden.

Vergrößerung

Sie können die Darstellung der Inhalte vergrößern. Ihnen stehen dafür Einstellungen unter dem Link „Barrierefreiheit“ oben rechts am Seitenanfang zur Verfügung.

Mit Tastatur bedienbar

Sie können die Website mit einer externen Tastatur nutzen und steuern. Das funktioniert für die meisten Bereiche und Funktionen. Die Navigation erfolgt in einer sinnvollen Reihenfolge.

Wenn Sie interaktive Elemente, wie beispielsweise Links oder Schaltflächen, mit der Tastatur auswählen, heben sich diese visuell deutlich hervor (Fokusmarkierung).

Unterstützung für nicht-visuelle Ausgabe per Screenreader / Braillezeile

Sie können alle Bereiche, Inhalte und Funktionen der Website mit dem Screenreader, der auf Ihrem Betriebssystem installiert ist, bedienen und ausgeben. Dies erfolgt entweder über eine akustische Ausgabe oder taktile über eine extern angeschlossene Braillezeile.

Überschriften und Beschriftungen

Die Website enthält in den meisten Fällen aussagekräftige und sinnvoll strukturierte Überschriften und Beschriftungen.

Links

Links sind gut erkennbar und aussagekräftig beschriftet.

Auditive Ausgaben

In der Website gibt es an mehreren Stellen auditive Ausgaben, beispielsweise die Audiodeskription in Videos. Sie können diese pausieren, stoppen und ihre Geschwindigkeit sowie Lautstärke anpassen.

Hören

Die Website funktioniert bei eingeschränktem und fehlendem Hörvermögen. Sie setzt kein Hörvermögen voraus.

Alternativen für auditive Inhalte

Für viele auditive Inhalte stellen wir bereits Alternativen bereit, die kein Hörvermögen voraussetzen – z. B. Textfassungen für Audio-Dateien und visuelle Hinweise bei auditiven Signalen.

Untertitel für unsere Webinare bieten wir derzeit noch nicht an, planen dies jedoch perspektivisch umzusetzen.

Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Die Website funktioniert mit eingeschränkter Beweglichkeit. Das gilt auch, wenn Sie Schwierigkeiten haben, Dinge zu erreichen oder Kraft aufzuwenden. Sie benötigen diese Fähigkeiten nicht um die Website zu nutzen.

Mit Tastatur bedienbar

Sie können die Website mit einer externen Tastatur nutzen und steuern. Das funktioniert für alle Bereiche und Funktionen. Die Navigation erfolgt in einer sinnvollen Reihenfolge. Wenn Sie interaktive Elemente, wie beispielsweise Links oder Schaltflächen, mit der Tastatur auswählen, heben sich diese visuell deutlich hervor (Fokusmarkierung).

Klickflächen

Klickflächen für interaktive Elemente, wie beispielsweise Links oder Schaltflächen, sind mit ausreichend Abstand gestaltet und gesondert gekennzeichnet.

Keine komplexen oder gleichzeitigen Bewegungen

Die Website funktioniert ohne komplexe, pfadbasierte oder gleichzeitige Bewegungen.

Sprechen

Die Website funktioniert bei eingeschränktem und fehlendem Sprechvermögen. Sie setzt kein Sprechvermögen voraus.

Kognitive, psychische und neurologische Zugänglichkeit

Wir sind bemüht, die Website auch für Menschen mit kognitiven, psychischen oder neurologischen Einschränkungen zugänglich zu gestalten. Das gilt ebenso für Personen, die sich als neurodivergent identifizieren.

Wir wissen, dass diese Anforderungen sehr unterschiedlich sein können, und arbeiten daran, unsere Inhalte und Angebote laufend zu verbessern – zum Beispiel durch klare Sprache und eine übersichtliche Struktur.

Klare Strukturen

Der Aufbau der Website ist klar strukturiert. An einigen Stellen fehlt derzeit noch eine sinnvolle Lesereihenfolge.

Überschriften und Beschriftungen

Die Website enthält aussagekräftige und sinnvoll strukturierte Überschriften und Beschriftungen.

Links

Links sind gut erkennbar und aussagekräftig beschriftet.

Verständliche Texte

Die Texte in der Website sind gut verständlich geschrieben.

Ausfüllhilfen

Für häufig genutzte Felder in Formularen können Sie die Ausfüllhilfe des Browsers und/oder Betriebssystems nutzen. Beispielsweise für Adress- oder Kontaktangaben.

Licht-/Blitzeffekte

Die Website enthält keine Licht- oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Auditive Ausgaben

Auf unserer Website gibt es an mehreren Stellen auditive Inhalte, zum Beispiel in Form von Webinaren. Diese können Sie pausieren, stoppen sowie in Lautstärke anpassen.

Datum und Methode

Diese Erklärung wurde am 24.06.2025 erstellt und zuletzt am 24.06.2025 überprüft und aktualisiert.

Die Bewertung erfolgte durch eine Kombination aus automatisierter Prüfung mit WAVE sowie manueller Überprüfung mit dem Screenreader von DigiAcess im Browser Firefox.

Feedback und Kontakt

Wenn Sie Barrieren auf unserer Website entdecken oder Anmerkungen zur Barrierefreiheit haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

community@vierwende.de

Zuständig für die Barrierefreiheit unserer Website ist:

Jessica Snidersich, Manager Community Services and Engagement

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie mit unserer Rückmeldung auf Ihre Hinweise nicht zufrieden sein, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsstelle wenden:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Otto-von-Guericke-Straße 4

39104 Magdeburg

Telefon: (0391) 567 4530

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)